

Télécharger un livre numérique FAQ

Identifiant Adobe et verrou numérique

Qu'est-ce qu'un verrou numérique (DRM)?

Le verrou numérique, ou digital rights management (DRM) en anglais, est un dispositif de protection intégré à un livre numérique. Il contrôle les diverses utilisations du livre, y compris le téléchargement, la durée du prêt et le transfert vers un appareil de lecture.

Le DRM a été conçu pour protéger les fichiers contre le non-respect du droit d'auteur, par exemple la copie non autorisée de livres numériques. Le DRM intégré aux fichiers de Bibenligne fait aussi en sorte que le livre sera automatiquement retourné à l'échéance de la période de prêt.

Les livres numériques empruntés sur Bibenligne sont-ils tous munis d'un verrou numérique?

Oui. Il s'agit du verrou numérique (DRM) d'Adobe.

Qu'est-ce qu'un identifiant Adobe?

Un identifiant Adobe est un compte gratuit qui vous permet d'ouvrir des livres protégés par verrou numérique et de les consulter sur plusieurs appareils. Afin de lire le même livre sur différents appareils, chaque appareil doit être autorisé avec le même identifiant Adobe.

Dois-je absolument créer un identifiant Adobe?

Oui, pour tous les types d'appareils, car l'identification par un compte Adobe déverrouille les DRM et permet donc la lecture des ouvrages numériques.

J'ai perdu mon identifiant Adobe ou mon mot de passe. Comment puis-je le retrouver?

L'identifiant Adobe est l'adresse électronique fournie lors de la création du compte. Si on ne se souvient plus de son mot de passe, il faut aller sur la page de connexion, rentrer son identifiant et cliquer sur "Mot de passe oublié". Si Adobe ne reconnaît pas votre identifiant, c'est que vous aviez fourni une autre adresse électronique lors de votre inscription.

Puis-je utiliser le même identifiant Adobe avec plusieurs appareils ou applications?

Un compte Adobe est valable sur 5 appareils, logiciels ou applications. Au-delà, il faut demander à Adobe d'annuler les premières connexions ou se recréer un nouveau compte avec une autre adresse électronique. Cette seconde option est la plus simple.

J'ai atteint ma limite d'appareils autorisés avec mon identifiant Adobe. Comment puis-je réinitialiser mes activations?

Pour réinitialiser vos activations, vous devez communiquer avec le soutien clientèle d'Adobe. Veuillez noter que la réinitialisation retirera l'autorisation de tous vos appareils autorisés avec votre identifiant Adobe.

Puis-je télécharger le même livre à la fois sur ma tablette et ma liseuse?

Oui, à la condition que les deux appareils soient autorisés avec le même identifiant Adobe.

Puis-je retirer le verrou numérique du livre?

Non. Dans la plupart des pays, notamment au Canada, aux États-Unis et en France, il est illégal de contourner ou de retirer le verrou numérique d'un fichier, quel qu'il soit.

Puis-je transformer un livre numérique protégé par verrou numérique en un autre format?

Non. Cette transformation demanderait le contournement du verrou numérique, ce qui est illégal dans plusieurs pays, notamment au Canada, aux États-Unis et en France.